



POLITICA DE CALIDAD



DOCUMENTOS DE REFERENCIA: DC-S-SG-01

En **Seguridad y Vigilancia PENTAGONO**, estamos comprometidos con la calidad de nuestros servicios y el mejoramiento continuo de los procesos, proporcionando los recursos necesarios para brindar soluciones a la medida de nuestros clientes.

Nuestros servicios basados en la proximidad, conocimiento profesional y la calidad nos han impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la norma ISO 9001:2015 y a la implantación de una Política de Calidad sustentada en las siguientes bases:

- Satisfacer plenamente los compromisos adquiridos con nuestros clientes y trabajadores, de forma que sus necesidades y expectativas sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporado a nuestros servicios.
- Establecer una dinámica de mejora continua de nuestros procesos internos que nos permita ser más eficientes y competitivos.
- Aumentar nuestra eficiencia y efectividad mediante la optimización de los recursos humanos y recursos materiales disponibles.
- Promover el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra corporación.
- Prevenir y reducir los riesgos de nuestros entornos para cumplir con nuestros objetivos.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros compromisos que la corporación suscriba.
- Comunicar esta Política a todas las partes interesadas para el sistema.

Como consecuencia de este planeamiento, nuestros esfuerzos se orientan principalmente en:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La detección de oportunidades de mejora de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, **PENTAGONO** reitera su más firme compromiso para velar por el cumplimiento de esta Política y revisar periódicamente sus contenidos. Este Política es publicada y difundida a todo el personal que desarrolla sus actividades en nuestra corporación, estando a disposición de las partes interesadas para su consulta.


Dr. Leonardo Perez Aguayo
GERENTE GENERAL

