



## POLITICA DE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE


DOCUMENTO DE REFERENCIA: DC-S-SG-01



En **PENTAGONO** Seguridad y Vigilancia nuestro principal objetivo es lograr la Satisfacción del cliente, superando sus expectativas, proporcionando servicios y productos de Calidad, brindando un servicio pertinente, oportuno y eficaz en toda nuestra relación comercial. Todo el personal de la empresa asume como su principal responsabilidad el cubrir las necesidades y superar las expectativas de cada uno de nuestros clientes a nivel nacional.

Para ello, **PENTAGONO** se compromete a cumplir y superar los requisitos para lograr la satisfacción de nuestros mediante las siguientes acciones:

- Ofrecer servicios de calidad alineados a los 5 pilares corporativos.
- Ofrecer servicios completos con una amplia variedad de productos.
- Responder oportunamente a las necesidades y requerimientos de los clientes.
- Conocer y entender las necesidades y expectativas del cliente.
- Escuchar y dar respuesta a las solicitudes, inquietudes y opiniones de nuestros clientes.
- Crear canales de comunicaciones eficaces para la interacción con los clientes.
- Proporcionar información transparente requerida por nuestros clientes para garantizar nuestros productos y servicios.
- Manejar relaciones comerciales con principios éticos y de comunicación.
- Retro alimentar al cliente sobre las normas vigentes de seguridad; así como también mantener actualizados sobre las novedades en área de seguridad.

  
Dr. Leonardo Perez Aguayo  
GERENTE GENERAL

